

Algemene Voorwaarden Hamstra & Partners B.V.

Artikel 1 Algemeen, begrippen en definities

1. Met 'Hamstra & Partners' wordt steeds bedoeld "Hamstra & Partners BV" ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 61960713.
2. Alle door Hamstra & Partners verleende diensten worden verleend in de hoedanigheid van onafhankelijke opdrachtnemer.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en Hamstra & Partners betreffende door Hamstra & Partners te verrichten werkzaamheden, inclusief eventuele vervolgoopdrachten en nieuwe opdrachten.
4. Met de opdrachtgever wordt de persoon of instantie bedoeld die een opdracht aan Hamstra & Partners heeft verstrekt, dan wel zijn/haar eventuele rechtsopvolger(s).
5. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Hamstra & Partners zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening door Hamstra & Partners.

Artikel 2 Grondslag projectvoorstellen

1. Projectvoorstellen van Hamstra & Partners zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
2. Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het project heeft verstrekt.
3. Alle projectvoorstellen en prijsopgaven door Hamstra & Partners gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Hamstra & Partners anders vermeld en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.

Artikel 3 Aanvang van de overeenkomst

De overeenkomst wordt geacht te zijn tot stand gekomen wanneer deze schriftelijk dan wel per email door Hamstra & Partners is bevestigd, dan wel doordat Hamstra & Partners met de werkzaamheden een aanvang heeft gemaakt.

Artikel 4 Honorarium

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in het projectvoorstel of opdrachtbevestiging aangegeven welke kosten daarin zijn inbegrepen en welke kosten additioneel in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Facturering en betalingsvoorwaarden

1. Het honorarium en de kosten zoals hiervoor onder Honorarium genoemd worden maandelijks in rekening gebracht tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum, tenzij anders vermeld in de opdrachtbevestiging.
3. Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan Hamstra & Partners of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meer op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door Hamstra & Partners te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

Artikel 6 Inspanningsverplichting

1. Hamstra & Partners zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Hamstra & Partners staat niet in voor het succes en welslagen van de door haar verstrekte dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of de cliënt gestelde doel.

Artikel 7 Ter beschikking stellen van informatie

1. Om de uitvoering van de opdracht goed en volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Hamstra & Partners nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Hamstra & Partners betrokken (zullen) zijn.
2. Indien niet tijdige verstrekking/terbeschikkingstelling leidt tot meerwerk, dan kan worden gehandeld volgens de onder wijziging van de opdracht c.q. meerwerk omschreven procedure.

Artikel 8 Het betrekken van derden

1. Het is Hamstra & Partners na overleg met de opdrachtgever toegestaan om bij de uitvoering van de verstrekte opdracht gebruik te maken van derden voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 9 Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

1. De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van Hamstra & Partners worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Hamstra & Partners verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. De door Hamstra & Partners gemaakte tijdsplanning is dan ook een zo goed mogelijke inschatting gebaseerd op de op dat moment beschikbare informatie. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdrachten en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
2. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zal Hamstra & Partners dit opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
3. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van opdrachtgever, zal Hamstra & Partners de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

Artikel 10 Tussentijdse beëindiging

1. Tussentijdse opzegging van een opdracht voor bepaalde tijd is uitsluitend mogelijk indien dat schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, en met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Hamstra & Partners behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.
2. Hamstra & Partners is bevoegd naar haar keuze de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden – zonder dat Hamstra & Partners gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding – in geval van:
 - a. Surséance van betaling of faillietverklaring van de opdrachtgever of aanvraag daartoe;
 - b. Beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van de opdrachtgever;
 - c. Beëindiging van de activiteiten van de opdrachtgever; of
 - d. Indien de opdrachtgever de factuur 60 dagen na factuurdatum nog steeds niet heeft betaald; of
 - e. De opdrachtgever te kort is geschoten in de nakoming van enige verplichting uit deze overeenkomst en, voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, is na door Hamstra & Partners schriftelijk in gebreke te zijn gesteld de verplichting niet alsnog binnen vijf werkdagen nagekomen, een en ander ongeacht of de tekortkoming de opdrachtgever kan worden toegerekend.

Algemene Voorwaarden Hamstra & Partners B.V.

Artikel 11 Annulering van afspraken

1. Bij annuleren van gereserveerde uren binnen 48 uur voor aanvang wordt 100% van de kosten van de geannuleerde uren in rekening gebracht.
2. Bij annulering binnen 96 uur voor aanvang wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.
3. In alle gevallen van annulering door de opdrachtgever waarin Hamstra & Partners in het kader van een opdracht kosten heeft gemaakt, is opdrachtgever immer gehouden deze kosten aan Hamstra & Partners te vergoeden.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

1. Hamstra & Partners behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor, zowel tijdens als na de looptijd van de opdracht, die bij het uitvoeren van de opdracht door Hamstra & Partners zijn ontwikkeld.
2. De opdrachtgever stemt er mee in dat Hamstra & Partners gegevens en andere informatie, ontvangen van de opdrachtgever, mag gebruiken voor interne databanken om zo de kwaliteit van de dienstverlening te kunnen verbeteren ten gunste van haar opdrachtgevers. Hamstra & Partners zal deze gegevens slechts in geanonimiseerde vorm aan derden bekendmaken.
3. Alle door Hamstra & Partners vervaardigde stukken die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Hamstra & Partners. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Hamstra & Partners. Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 13 Vertrouwelijkheid

1. Hamstra & Partners is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens derden. Hamstra & Partners zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van opdrachtgever.
2. Opdrachtgever zal zonder toestemming van Hamstra & Partners aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Hamstra & Partners, haar werkwijze en dergelijke, dan wel de rapportage ter beschikking stellen.
3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Hamstra & Partners verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de opdrachtgever. De opdrachtgever staat er jegens Hamstra & Partners voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De opdrachtgever vrijwaart Hamstra & Partners tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitoefening van deze overeenkomst.
4. In de werkzaamheden van Hamstra & Partners waarbij haar consultants in aanraking komen met persoonsgegevens via de opdrachtgever, zijnde niet geanonimiseerd en tot een specifiek persoon te herleiden, kan Hamstra & Partners nimmer aansprakelijk gesteld worden gehouden voor enige schade voortkomend uit verlies of uit enige vorm van onrechtmatige verwerking hiervan.
5. Hamstra & Partners zal enkel geanonimiseerde gegevens, zijnde gegevens niet te herleiden tot specifieke personen, in behandeling nemen. Mocht Hamstra & Partners toch in aanraking komen met gegevens welke te herleiden zijn tot specifieke personen, dan is zij gevrijwaard door opdrachtgever voor elke mogelijke aansprakelijkheid in dit verband.

Artikel 14 Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. Hamstra & Partners is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. In geval van overmacht zal Hamstra & Partners daarvan onverwijld mededeling doen aan opdrachtgever.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Hamstra & Partners en haar medewerkers zijn alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van niet in acht nemen door Hamstra & Partners van de zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarbij bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. Deze aansprakelijkheid voor schade wordt beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Hamstra & Partners voor haar werkzaamheden in die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten bij een langere doorlooptijd dan een half jaar geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen 21 kalenderdagen na het ontdekken van de schade schriftelijk te zijn ingediend.
2. Een aanspraak van de opdrachtgever op Hamstra & Partners in verband met schade vervalt één jaar na de veroorzaking van de schade.
3. Hamstra & Partners aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens en zal niet aansprakelijk gesteld kunnen worden door de opdrachtgever voor de gegevens die door de opdrachtgever zijn ontvangen.
4. De opdrachtgever vrijwaart Hamstra & Partners tegen alle aanspraken van derden in verband met de overeenkomst en de uitvoering van de werkzaamheden. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Hamstra & Partners met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

1. Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.
2. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van latere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden onderworpen aan de beslissing van de bevoegde rechter in Nederland.

Utrecht 15-06-2016